



MISSION

BIM Piave Nuove Energie è una "Società in house" nella quale il Capitale è interamente pubblico e il Servizio è rivolto unicamente ai Comuni Soci, facenti parte del Consorzio BIM Piave di Treviso e di Asco Holding. L'affidamento del Servizio avviene unicamente come "Gestione in house".

Si ha <gestione in house> quando le pubbliche amministrazioni realizzano le attività di loro competenza attraverso propri organismi, senza ricorrere al mercato (appalti) per procurarsi i lavori, i servizi e le forniture ad esse occorrenti o per erogare alla collettività (mediante affidamenti a terzi) prestazioni di pubblico servizio. L'Azienda gestisce gli Impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici dei propri Clienti garantendo l'efficienza e l'efficacia del Servizio in piena applicazione del Sistema di Gestione conforme agli standard europei e con una visione sempre più attenta ai servizi di qualità ed alle esigenze degli enti locali.

I valori e la Politica per la Qualità

I principi su cui la società orienta la propria strategia sono:

- ◆ l'efficienza e la competitività, focalizzandosi sulla peculiarità del proprio Cliente (pubbliche amministrazioni), per comprenderne le esigenze e formalizzare, entro tempi congrui, soluzioni adeguate;
- ◆ fornire elevati livelli di erogazione del Servizio, in linea con le esigenze del Cliente, ad un costo ottimale;
- ◆ il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione e un clima di collaborazione tra la Direzione e il personale.
- ◆ assicurare un flusso d'informazioni costante e puntuale alle Pubbliche Amministrazioni sul Servizio, promuovendo, sia miglioramenti tecnologici, che commerciali (*Sito e interfaccia Web dedicata*);
- ◆ l'informatizzazione, con Software dedicato, per la gestione della documentazione e delle registrazioni al fine di ottenere una maggiore efficienza ed efficacia del Servizio erogato;
- ◆ assicurare la visibilità delle informazioni tecniche ai clienti inerenti la manutenzione degli impianti mediante possibilità di accesso ai dati del catasto informatico regionale di riferimento;
- ◆ garantire la sicurezza degli Operatori interni e dei clienti nel periodo pandemico del Covid-19.

Il Servizio Gestione Calore costituisce un punto di riferimento territoriale di significativa importanza per prestazioni improntate all'efficienza, all'innovazione tecnologica e alla qualità, non disgiunte dall'obiettivo di contenimento dei consumi e di raggiungimento della massima soddisfazione delle Amministrazioni comunali.

Per perseguire tali obiettivi, la Direzione valuta periodicamente l'efficienza e l'efficacia dei propri processi.

Gli obiettivi di Processo, formalizzati attraverso indicatori numerici, favoriscono il costante raffronto del periodo (scostamento) in ottica di miglioramento continuo del Servizio.

Per garantire tale organizzazione l'Amministratore Unico provvede:

- ❖ ad approvare il Manuale della Qualità e la presente Politica per la Qualità, assicurando per entrambi la relativa riesamina periodica, garantendo nel tempo il loro continuo aggiornamento e idoneità;
- ❖ a garantire la disponibilità di infrastrutture e risorse umane costantemente competenti e formate.

L'Amministratore Unico delega il Procuratore per:

- ❖ assicurare la conformità dei Processi e del Servizio erogato al Sistema di Gestione della Qualità ed alla presente Politica per la Qualità, provvedendo ad ogni esigenza di miglioramento conseguente;
- ❖ assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito dell'organizzazione, attraverso la gestione del Sistema: Audit periodici, Indicatori/Obiettivi, Customer Satisfaction, Reclami dei Clienti, Criticità, Analisi e riesame rischi e opportunità, Analisi e riesame del contesto.

La presente "Politica per la Qualità" vuole diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

Il Documento è diffuso sia nell'ambito dell'organizzazione (Bacheca) che all'esterno, attraverso il Sito Web.

Pieve di Soligo, lì 23 ottobre 2020

L'AMMINISTRATORE UNICO
(Dott. Piero Ceschel)

firma su originale archiviato